

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**об оказании медицинских услуг**

г. Москва

[ТекущаяДата]

**Общество с ограниченной ответственностью «ФДН Искра»** (краткое название – ООО «ФДН Искра», фирменное название «Клиника косметологии и женского здоровья Philosophia de Natura»), ОГРН 1207700060325, ИНН 7714458060, адрес: 125284, г. Москва, РФ, Ленинградский проспект, д. 35, строение 2, офис V, в лице Генерального директора Исаевой Л.В., действующей на основании Устава, и имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01137-77/00001189, выданную Департаментом здравоохранения города Москвы 03.03.2022 г. (с учётом изменений от 16.01.2024 г) на следующие выполняемые работы и оказываемые услуги: приказ 866н;

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- медицинскому массажу;
- сестринскому делу в косметологии;
- физиотерапии;

При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- терапии

При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- дерматовенерологии
- диетологии
- косметологии;
- мануальной терапии;
- онкологии;
- организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;
- рефлексотерапии;
- физиотерапии;
- эндокринологии

именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**» с одной стороны,

и гражданин **[КлиентФамилия] [КлиентИмя] [КлиентОтчество]**, паспорт: серия **[КлиентПаспортСерия]** номер **[КлиентПаспортНомер]**, выданный **[КлиентПаспортВыдан]** **[КлиентПаспортДатаВыдачи]** **[КлиентПаспортКодПодразделения]**

проживающий по адресу:

**[КлиентИндекс]**, **[КлиентГород]**, **[КлиентУлица]**, **[КлиентДом]**, **[КлиентКорпус]**, **[КлиентКвартира]**, тел. **[КлиентМобТелефон]**, именуемый в дальнейшем «**Заказчик**»\*, с другой стороны,

действующий в интересах \_\_\_\_\_ паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ Г,

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_, тел. \_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «**Пациент (Потребитель)**»\*

заключили настоящий Договор о нижеследующем (если Заказчик и Потребитель (Пациент) являются одним лицом, права и обязанности, делегированные Заказчику по настоящему договору, принимает на себя Потребитель (Пациент)).

\*Ставятся прочерки в графе Пациент (Потребитель), если Заказчик и Пациент (Потребитель) являются одним лицом.

## **1. Термины и определения**

1.1. **Абонемент** - документ, являющийся сметой, подтверждающий право Потребителя (Пациента) на получение комплекса медицинских услуг, оказываемых Исполнителем в установленный в смете срок, реализуемый Потребителю (Пациенту), либо приобретаемый Заказчиком в интересах Потребителя (Пациента) со скидкой применительно к розничным ценам, действующим в утвержденном прейскуранте Исполнителя в момент приобретения комплекса вышеуказанных услуг.

## **2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства и гарантирует своевременно, качественно и в полном объеме оказывать Потребителю (Пациенту) платные медицинские и иные услуги (в том числе сервисные услуги немедицинского характера) отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, именуемые в дальнейшем «медицинские услуги», в соответствии с перечнем услуг, утвержденным Исполнителем и условиями настоящего Договора.

2.2. Виды и перечень диагностических обследований и лечения, возможные к оказанию Потребителю (Пациенту) устанавливаются в соответствии с перечнем услуг, утвержденных прейскурантом, с которым Заказчик/Пациент (Потребитель) был ознакомлен до заключения настоящего Договора.

2.3. Заказчику/Пациенту (Потребителю) разъяснено, что медицинские услуги будут оказываться Пациенту (Потребителю) в соответствии с ценами по прейскуранту, действующими на момент обращения Заказчика/Пациента (Потребителя) в интересах Пациента (Потребителя) за получением медицинских услуг, либо с учетом предоставляемых скидок.

2.4. Исполнитель оказывает медицинские услуги по следующему адресу: 125284, г. Москва, проспект Ленинградский, дом 35, строение 2, офис V.

2.5. По каждому факту обращения Пациента (Потребителя), Стороны определяют Перечень услуг и заключают дополнительное соглашение к настоящему договору, либо перечень услуг уже определен Абонементом, приобретенным Заказчиком в дар Пациенту (Потребителю) или Пациентом (Потребителем) за счет собственных средств.

2.6. Перечень услуг составляется согласно назначенному плану обследования и лечения в соответствии с причиной обращения, указанной в медицинской карте пациента.

2.7. Предоставление услуг по настоящему Договору, осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Пациента), данного в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.8. Потребитель (Пациент) подтверждает, что до момента подписания настоящего Договора Исполнитель:

- ознакомил его с действующим в медицинской организации Прейскурантом цен (тарифов) на медицинские/косметологические услуги, утвержденным в установленном порядке;

- уведомил его о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на здоровье Потребителя (Пациента);

2.9. Подписав настоящий Договор, Потребитель (Пациент) подтверждает, что он добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг на платной основе, получив исчерпывающие сведения от Исполнителя о Программе территориальных государственных гарантий, возможности получения медицинской помощи в рамках программы ОМС.

## **3. Условия и порядок оказания услуг**

3.1. Исполнитель оказывает медицинские услуги по настоящему Договору в лицензированных помещениях, по адресам, указанным в лицензии на право осуществления медицинской деятельности.

3.2. Предоставление медицинских услуг Потребителю (Пациенту) по настоящему Договору вне приобретенного Абонемента, происходит в порядке записи Потребителя (Пациента) на прием. Запись Потребителя (Пациента) на прием осуществляется через регистратуру Исполнителя посредством телефонной связи.

3.3. Медицинские услуги оказываются Потребителю (Пациенту) при предъявлении им документа, удостоверяющего личность.

3.4. Виды и объем оказания медицинских услуг Потребителю (Пациенту) устанавливается Исполнителем в соответствии с медицинскими показаниями и согласовывается с Потребителем (Пациентом) по мере необходимости при обращении последнего за получением медицинских услуг по собственному усмотрению.

3.5. Медицинское обслуживание Потребителя (Пациента) осуществляется в соответствии с режимом работы Исполнителя.

3.6. В случае нарушения Потребителем (Пациентом) медицинских предписаний, лечебно-охранительного режима и правил внутреннего распорядка Исполнителя, последний в этом случае вправе отказать Потребителю (Пациенту) в гарантированном предоставлении медицинских услуг.

3.7. Исполнитель самостоятельно совместно с Потребителем (Пациентом) определяет сроки и последовательность оказания медицинских услуг после обращения Потребителя (Пациента) за их получением в рамках Абонементa. Определение сроков приема осуществляется по согласованию с Потребителем (Пациентом), в соответствии с очередностью, установленной у Исполнителя.

3.8. Исполнитель обязан ознакомить весь медицинский персонал с объемом и условиями предоставления медицинских услуг Потребителю (Пациенту).

3.9. В случае возникновения у Потребителя (Пациента) противопоказаний к оказанию услуг, являющимся предметом настоящего договора, о которых не были информированы ни Потребитель (Пациент), ни Исполнитель, а также в случае одностороннего отказа Потребителя (Пациента) от дальнейшего оказания услуг – денежные средства в части не оказанных услуг подлежат возврату Заказчику/Потребителю (Пациенту) в десятидневный срок.

Денежные средства не подлежат возврату в случае, если Исполнитель и Потребитель (Пациент) согласовали даты приема, а Потребитель (Пациент) не явился на прием (процедуры, иные манипуляции) в согласованное время, заблаговременно не уведомив Исполнителя согласно условиям настоящего договора и в последующем выразил желание отказаться от получения медицинских услуг.

3.10. В случае выявления у Потребителя (Пациента) противопоказаний к оказанию услуг, являющимся предметом настоящего договора, оказываемых по Абонементу, либо по внесенной Потребителем (Пациентом)/Заказчиком предоплате, о которых не был информирован Исполнитель (а Потребитель (Пациент) с целью получения услуг намеренно скрыл информацию о имеющихся заболеваниях, приеме препаратов, иных противопоказаниях) – денежные средства в части не оказанных услуг, затраченные на простой работников Исполнителя в назначенное Потребителю (Пациенту) время приема, не подлежат возврату Заказчику/Потребителю (Пациенту), а договор в части оказания услуг, к которым выявлены противопоказания, считается расторгнутым сторонами с момента выявления Исполнителем поименованного факта.

3.11. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих приему Потребителя (Пациента) выбранным им лечащим врачом, Исполнитель обязуется предоставить другого специалиста, для оказания услуг.

К обстоятельствам, препятствующим приему Потребителя (Пациента) его лечащим врачом, относятся, в частности, болезнь, смена работы, отпуск и т.п.

Потребитель (Пациент) вправе отказаться от замены врача при возникновении обстоятельств, препятствующих приему Потребителя (Пациента), течение срока Абонементa приостанавливается до устранения поименованных обстоятельств, в отсутствие Абонементa график приема Потребителя (Пациента) согласно условиям договора изменяется.

3.12. Перенос Исполнителем ранее согласованного дня приема Потребителя (Пациента) осуществляется не позднее дня, предшествующего дню согласованного приема. В данном случае Потребитель (Пациент) имеет право самостоятельно определять удобную ему дату приема у Исполнителя: даты и время перенесенного приема предлагает Исполнитель.

3.13. Потребитель (Пациент) обязан прибыть на прием к Исполнителю не позднее 15 минут до наступления времени начала записи. В случае опоздания Потребителя (Пациента) более, чем на 15 минут от времени начала записи, Исполнитель вправе отказать Потребителю (Пациенту) в предоставлении услуг в дату опоздания.

3.14. В случае отказа Исполнителя в предоставлении Потребителю (Пациенту) услуг по основаниям, предусмотренным п.3.13. настоящего договора, Потребитель (Пациент) вправе записаться на повторный прием в другой ближайший приемный день или получить услугу в свободное у медицинского работника Исполнителя время в порядке живой очереди.

3.15. Потребитель (Пациент) вправе заблаговременно предупредить об отсутствии возможности явиться на согласованный по Абонементу, либо в согласованную дату, прием.

Исполнитель считается заблаговременно предупрежденным при условии получения сообщения от Потребителя (Пациента) об отсутствии возможности явиться на согласованный по Абонементу, либо в согласованную дату, прием, при условии получения сообщения от Потребителя (Пациента) не позднее 18:00 (по МСК) предшествующего согласованному приему рабочего дня.

Сообщение от Потребителя (Пациента) об отсутствии возможности явиться на согласованный по Абонементу, либо в согласованную дату, прием, направляется путем отправки сообщения через мессенджеры WhatsApp/Telegram или sms - сообщения по номеру телефона Исполнителя, указанного в реквизитах настоящего договора.

3.16. В случае неявки Потребителя (Пациента) в согласованный день для получения услуг с нарушением п.3.15. настоящего договора, с Абонементa Потребителя (Пациента) аннулируется без восстановления, комплекс процедур, назначенных на дату, в которую произошла неявка Потребителя (Пациента) – денежные средства не возвращаются Потребителю (Пациенту)/Заказчику в связи с их фактической выплатой работникам Исполнителя в связи с простоем по вине Потребителя (Пациента).

3.17. В случае неявки Потребителя (Пациента) в согласованный день для получения услуг с нарушением п.3.15 настоящего договора, внесенная предоплата аннулируется без восстановления, комплекс процедур, назначенных на дату, в которую произошла неявка Потребителя (Пациента), не оказывается Потребителю (Пациенту) в последующем – денежные средства, уплаченные за услуги, не возвращаются Потребителю (Пациенту)/Заказчику.

3.18. В случае двукратного нарушения Потребителем (Пациентом) порядка посещения Исполнителя в соответствии с настоящим разделом договора, Исполнитель имеет право перевести Потребителя (Пациента) на запись по предоплате в размере до 100 % (ста процентов) от стоимости услуг, планируемых к получению Потребителем (Пациентом). Размер предоплаты в таком случае устанавливается Исполнителем согласно действующему прейскуранту на момент изменения оплаты.

3.19. В случае возникновения неисправности в установленном Потребителю (Пациенту) изделии медицинского назначения, Исполнитель передает неисправное изделие медицинского назначения изготовителю, для проведения ремонта/замены, на срок до 30 календарных дней.

Исходя из специфики воздействия изделия медицинского назначения на организм Потребителя (Пациента), врач Исполнителя оставляет за собой право рекомендовать Потребителю (Пациенту), на время ремонта изделия медицинского назначения, установление аналога изделия медицинского назначения.

Установление аналога изделия медицинского назначения осуществляется:

-за счет Потребителя (Пациента)/Заказчика, если неисправность в установленном Потребителю (Пациенту) изделии медицинского назначения возникла по вине Потребителя (Пациента);

-за счет Исполнителя, если неисправность в установленном Потребителю (Пациенту) изделии медицинского назначения возникла вследствие оказания услуг с дефектом Исполнителем, брака изготовителя.

Причина наступления неисправности в установленном Потребителю (Пациенту) изделии медицинского назначения определяется сторонами совместно в определенные Исполнителем дату, время, место, о чем Потребитель извещается Исполнителем через мессенджеры WhatsApp /Telegram или sms - сообщения по номеру телефона Потребителя (Пациента), указанного в реквизитах настоящего договора.

По факту совместной встречи стороны составляют акт осмотра медицинского изделия.

## **4. Права и обязанности сторон**

### **4.1. Потребитель имеет право:**

4.1.1. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения принятых им обязательств по настоящему Договору;

4.1.2. Обращаться, в том числе по собственному усмотрению, к Исполнителю за получением медицинских услуг у последнего, заключая по факту каждого обращения дополнительное соглашение к настоящему договору, оплата по такому дополнительному соглашению осуществляется Заказчиком, если обязательство по оплате услуг по настоящему договору приняло на себя лицо, не являющееся Потребителем (Пациентом), либо Потребителем (Пациентом), о чем Исполнитель уведомляется заблаговременно;

4.1.3. Выбрать лечащего врача (с учетом его согласия);

4.1.4. Получать от Исполнителя для ознакомления в доступной для понимания и восприятия форме любые сведения о состоянии своего здоровья, протекании лечения, данные промежуточных обследований, результаты анализов, протоколы консилиумов и т.д. (в случае, если Потребитель (Пациент) изъявляет желание получить указанные в настоящем пункте сведения в письменной форме – последний обязуется подать соответствующее заявление на имя руководителя Исполнителя);

4.1.5. Отказаться в письменной форме от медицинского вмешательства полностью или частично;

4.1.6. Требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (соблюдения врачебной тайны), а равно письменно устанавливать перечень лиц, имеющих право получать сведения, составляющие врачебную тайну, в отношении Потребителя (Пациента);

4.1.7. Давать добровольное информированное согласие по установленной Исполнителем форме на любое медицинское вмешательство;

4.1.8. Предъявлять претензии, требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда.

### **4.2. Потребитель (Пациент) обязан:**

4.2.1. Ознакомиться с режимом работы, правилами внутреннего распорядка Исполнителя и с Памяткой Потребителя (Пациента);

4.2.2. Производить оплату оказанных Исполнителем медицинских услуг в сроки и в порядке, установленными разделом 5 настоящего Договора, если данное обязательство по настоящему договору не принял на себя Заказчик;

4.2.3. Сообщать лечащему врачу подробную информацию о состоянии своего здоровья, отягощенной наследственности, все сведения о перенесенных и имеющихся у него заболеваниях, известных Потребителю (Пациенту) аллергических реакциях, о наличии противопоказаний к применению каких-либо лекарств или

процедур, а также иных, известных ему особенностях организма, способных оказать влияние на ход оказания медицинских услуг и его эффективность, другую информацию, влияющую на ход оказания медицинских услуг, указанных в Предмете настоящего договора;

4.2.4. Выполнять все требования медицинского персонала Исполнителя в период прохождения всех согласованных медицинских услуг;

4.2.5. Соблюдать график приема врачей-специалистов;

4.2.6. Соблюдать правила внутреннего распорядка и нахождения;

4.2.7. При непосредственном получении медицинских услуг, в периоды между приемами, в течении установленного в рекомендациях периода реабилитации после получения медицинских услуг, сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия;

4.2.8. При прохождении всего курса лечения отказаться от употребления наркотиков, психотропных препаратов, алкоголя;

4.2.9. Согласовывать с врачами Исполнителя употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей, и т.д. (в том числе не входящих в курс лечения, назначенных в других медицинских организациях, рекомендованных иными третьими лицами, самолечение);

4.2.10. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных в иных медицинских организациях (при их наличии);

4.2.11. Пройти назначенное Исполнителем обследование за собственные средства, в том числе в иных медицинских организациях, и предоставить результаты обследования Исполнителю.

### **4.3. Исполнитель имеет право:**

4.3.1. Требовать от Потребителя (Пациента) и Заказчика надлежащего выполнения принятых ими обязательств по настоящему Договору;

4.3.2. В случае если оказание медицинских услуг в соответствии с п. 1.1. Договора не представляется возможным, направлять Потребителя (Пациента) с его согласия в другие медицинские организации. Вопросы оплаты таких медицинских услуг будут решаться Потребителем (Пациентом) с предлагаемой медицинской организацией самостоятельно;

4.3.3. В случае нарушения Потребителем (Пациентом) правил внутреннего распорядка, а также медицинских предписаний и лечебно-охранительного режима, отказать Потребителю (Пациенту) в предоставлении медицинских услуг, если это может привести к осложнению или причинить вред здоровью пациента;

4.3.4. Отказаться от оказания медицинских услуг по факту конкретного обращения Потребителя (Пациента), если оказание таких услуг, по оценке Исполнителя, будет нецелесообразным с точки зрения положительного эффекта оказания медицинских услуг или негативно отразится на состоянии здоровья пациента и/или его внешнем виде.

4.3.5. Произвести фотографирование Потребителя (Пациента) (необходимых частей его тела). Изготовленные фотографии являются частью медицинской карты и сведениями, составляющими врачебную тайну, без письменного согласия Потребителя (Пациента) не подлежат опубликованию и/или передаче третьим лицам.

4.3.6. Исполнитель на основании результатов обследования, полученных в соответствии с п.4.2.11. настоящего договора, может отказать Потребителю (Пациенту) в предоставлении медицинских услуг или перенести её оказание на более поздний срок, о чем стороны заключат дополнительное соглашение.

4.3.7. Исполнитель в праве информировать Потребителя (Пациента) о времени назначенного приема, о его переносе, о новостях Исполнителя и об акциях в виде sms, e-мэйл-рассылок, сообщений через мессенджеры WhatsApp /Telegram по номеру телефона Потребителя (Пациента), указанного в реквизитах настоящего договора.

### **4.4. Исполнитель обязан:**

4.4.1. Оказывать Потребителю (Пациенту) медицинские услуги надлежащего качества;

4.4.2. Консультировать Потребителя (Пациента);

4.4.3. Проводить обследование и лечение Потребителя (Пациента) соблюдая утвержденные профессиональные стандарты оказания лечебно-профилактической помощи (медицинских услуг), порядки оказания медицинской помощи и клинические рекомендации, технику безопасности, санитарно-эпидемиологические правила и нормативы;

4.4.4. Осуществлять оказание медицинских услуг силами квалифицированных специалистов, состоящих в штате Исполнителя и, при необходимости, привлекать специалистов из других организаций;

4.4.5. Оформлять и выдавать Потребителю (Пациенту) необходимую медицинскую документацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором;

4.4.6. Вести учет видов, объемов, стоимости медицинских услуг, оказываемых Потребителю (Пациенту), а также денежных средств, поступивших от Заказчика/Потребителя (Пациента);

4.4.7. Незамедлительно поставить в известность Потребителя (Пациента) (с обязательным письменным подтверждением) о следующих событиях:

-о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению объемов оказываемых медицинских услуг;

-о возникновении иных обстоятельств, препятствующих исполнению настоящего Договора.

4.4.8. В случае если при предоставлении медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, стоимость которых превышает ранее говоренную стоимость в соответствии с заключенными дополнительными соглашениями к настоящему договору, повышение цены оговаривается с Заказчиком/Потребителем (Пациентом) заблаговременно в письменной форме, о чем заключается еще одно дополнительное соглашение к настоящему договору, в ином случае Заказчик/Потребитель (Пациент) вправе не оплачивать оказанные услуги:

-без письменного согласия Потребителя (Пациента) и Заказчика, Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе в рамках настоящего Договора;

4.4.9. По результатам оказания платных медицинских услуг Потребителю (Пациенту) полностью или в части, в случае возникновения необходимости, связанной с прохождением лечения в иных медицинских организациях, приобретением лекарственных средств и изделий медицинского назначения, выдачей лечащим врачом рекомендаций, включая результаты обследования, диагноз, методы лечения, сведения об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, осуществить выдачу Потребителю (Пациенту) и уполномоченным им лицам медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья.

Последующая (повторная) выдача медицинских документов, а равно выдача копий медицинской документации в полном объеме, осуществляются в установленные законом сроки по письменному заявлению Потребителя (Пациента) или уполномоченного им лица.

#### **4.5. Заказчик имеет право:**

4.5.1. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения принятых им обязательств по настоящему Договору;

4.5.2. Требовать от Исполнителя расчета стоимости оказываемых услуг;

4.5.3. При наличии письменного согласия Потребителя (Пациента) на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, получать от Исполнителя для ознакомления в доступной для понимания и восприятия форме любые сведения о состоянии своего здоровья, протекании лечения, данные промежуточных обследований, результаты анализов, протоколы консилиумов и т.д. (в случае, если Заказчик изъявляет желание получить указанные в настоящем пункте сведения в письменной форме – последний обязуется подать соответствующее заявление на имя руководителя Исполнителя);

4.5.4. Расторгнуть настоящий договор в любой момент при условии полной оплаты Исполнителю фактически проведенных на момент расторжения процедур.

#### **4.6. Заказчик обязан:**

4.6.1. Производить оплату оказанных Исполнителем медицинских услуг в сроки и в порядке, установленными разделом 5 настоящего Договора;

4.7. В случае если при предоставлении медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя (Пациента) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются Исполнителем без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

#### **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

5.1. Оплата услуг по настоящему договору производится Заказчиком/Потребителем в полном объеме в день оказания соответствующих услуг.

5.2. В соответствии с условиями настоящего договора Исполнитель вправе требовать до 100 % предоплаты за планируемые к получению Потребителем (Пациентом) услуги.

5.3. Оплата услуг производится Заказчиком/Потребителем (Пациентом) в наличной или безналичной денежной форме.

5.4. Оплата Абонемента Заказчиком/Потребителем (Пациентом) производится в порядке 100% предоплаты за услуги, предусмотренные Абонементам.

5.5. Стоимость услуг устанавливается в соответствии с действующим на момент заключения настоящего договора прейскурантом Исполнителя (в российских рублях).

Перечень и стоимость услуг, устанавливается действующим прейскурантом Исполнителя, который размещается в свободном доступе на регистрационной зоне Исполнителя.

5.6. Исполнитель гарантирует, что стоимость услуг в приобретаемом Заказчиком/Потребителем (Пациентом) Абонементе, как в суммарной стоимости, так и по отдельности каждой услуги, ниже стоимости услуг, установленной действующим на момент приобретения Абонемента Прейскурантом.

## **6. Ответственность сторон и качество услуг**

6.1. Исполнитель не несет ответственности за не достижение планируемого Потребителем результата, так как денежные средства Потребителем (Пациентом)/Заказчиком уплачиваются за качественное оказание услуг.

6.2. За невыполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность по действующему Законодательству Российской Федерации.

6.3. За просрочку платежей, установленных разделом 5 настоящего Договора, Заказчик/Потребитель (Пациент) уплачивает пени в размере, установленном законом за каждый день просрочки.

Помимо уплаты Потребителем (Пациентом) пени, Исполнитель оставляет за собой право приостанавливать оказание услуг Потребителю (Пациенту), в случае если просрочка в оплате превышает 3 календарных дня. При этом такой отказ не будет считаться необоснованным.

6.4. Стороны могут предъявить взаимные претензии по фактам нарушения условий Договора в течение всего срока его действия. Окончание срока действия Договора не освобождает от ответственности за его нарушение.

6.5. При наличии обоснованных претензий у одной из Сторон, другая Сторона должна в 10-дневный срок предъявить мотивированные объяснения, исправить недостатки и учесть в последующей работе требования, содержащиеся в претензии.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось обстоятельством непреодолимой силы, возникшей после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предусмотреть разумными мерами, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.7. При наступлении указанных в п. 6.6. настоящего Договора обстоятельств, Стороны должны без промедления известить о них друг друга в письменном виде. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору. В этом случае Стороны не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, понесенных ими в связи с настоящим Договором.

6.8. Потребитель (Пациент) извещен, что при любой процедуре, связанной с нарушением целостности кожных покровов или эффективным жиросжигающим воздействием: инъекционной косметологии, рефлексотерапии, всех видов массажа могут возникнуть локальные гематомы и/или отек.

## **7. Срок действия договора**

7.1. Подписание Заказчиком/Потребителем (Пациентом) настоящего договора аннулирует все предыдущие договоры оказания платных медицинских услуг, с момента подписания настоящего договора услуги, подлежащие оказанию, оказываются в соответствии с условиями настоящего договора, также переписка, предварительные соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, так или иначе касающимся настоящего Договора, теряют юридическую силу.

7.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и является бессрочным, либо до момента направления одной из сторон уведомления об одностороннем отказе от договора. Договор будет считаться расторгнутым с момента поступления соответствующего уведомления в адрес контрагента.

7.3. Расторжение настоящего Договора не влечет прекращения обязательств в неисполненной их части.

7.4. Сроки оказания конкретных платных медицинских услуг определяются Сторонами согласно графикам приема Потребителя (Пациента), которые хранятся в медицинской карте последнего.

### **8.Особые условия**

8.1. Стороны обязуются оперативно извещать друг друга об изменении адресов, банковских реквизитов, номеров телефонов и факсов офиса или диспетчерских служб, режима работы, лицензий.

8.2. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя (Пациента).

В случае если договор заключается Потребителем (Пациентом) и Исполнителем (Потребитель принял на себя обязательства Заказчика в том числе по оплате услуг), он составляется в 2 экземплярах.

8.3. Все приложения к Договору, акты, дополнительные соглашения, гарантийные письма, сопроводительные письма, уведомления являются неотъемлемыми частями настоящего договора.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

\_\_\_\_\_/Исаева Л.В.

ЗАКАЗЧИК

\_\_\_\_\_/[КлиентФИО]

ПОТРЕБИТЕЛЬ

\_\_\_\_\_